

ΤΜΗΜΑ.....

Αρ, Παραπόνου & Ημ/νια
παραλαβής

--

(Συμπληρώνεται από το αρμόδιο όργανο υποδοχής
παραπόνων)

ΠΡΟΣ:

.....Τμήματος

Ημ/νια Υποβολής:

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα ακόλουθα **υποχρεωτικά** πεδία και υποβάλετε το παρόν στην ηλεκτρονική διεύθυνση: (καταχωρήστε το e-mail του αρμόδιου οργάνου υποδοχής παραπόνων του Τμήματος)

Όνοματεπώνυμο:		
Ιδιότητα:	Φοιτητής/τρια Προπτυχιακός /ή ☐ Μεταπτυχιακός/ή ☐ Υποψήφιος/α Διδάκτορας ☐	
	ΑΜ:	
	Έτος Σπουδών:	
	Τηλέφωνο / Κινητό:	
	Email:	
Το παράπονο αφορά		
	Φοιτητικά θέματα:	☐

	Θέματα σπουδών:	☐
	Θέματα επικοινωνίας:	☒
	Σχέσεις με εκπαιδευτικό προσωπικό:	☐
	Προσωπικά δεδομένα:	☐
	Άλλο:	☐

Παρακαλώ διατυπώστε με συντομία και σαφήνεια το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε ή το παράπονό σας

(Σε περίπτωση που έχει προηγηθεί άτυπη διαδικασία επίλυσης, αναφέρετέ την καθώς και τη διαδικασία ακρόασης και διαμεσολάβησης, που ακολουθήθηκε)

Υπεύθυνες Δηλώσεις

Δηλώνω ότι συναινώ ρητά και ανεπιφύλακτα στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τον σκοπό της διαχείρισης του παρόντος παραπόνου	☐
Κατανοώ ότι θα διασφαλιστεί η εμπιστευτικότητα της επικοινωνίας, όπως προβλέπεται στον Εσωτερικό Κανονισμό του ΠΘ και στην ισχύουσα νομοθεσία	☐
Δηλώνω ότι έχω λάβει γνώση του Οδηγού Σπουδών καθώς και τους γενικούς κανόνες λειτουργίας του Πανεπιστημίου και γνωρίζω με σαφήνεια τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μου	☐
Έχω ενημερωθεί για τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων https://www.uth.gr/panepistimio/axiologisi-poiotita/prosopika-dedomena	☐

Συμπληρώνεται από τον φορέα διερεύνησης του παραπόνου (Ακαδημαϊκό Τμήμα.....)	
Διερεύνηση του παραπόνου με α/α	
Συμμετέχοντες	
Ονοματεπώνυμο:	Ιδιότητα:
Ανάλυση αιτίας	
Τρόπος αντιμετώπισης του προβλήματος – Διορθωτική ενέργεια	
Ενημέρωση παραπονούμενου	
Αρμόδιος:	
Ημ/νία:	

Ο/Η Πρόεδρος του Τμήματος